

SUPPLYDRIVE

Gecontroleerd data delen in de toeleverketen

Voorwaarden Supplydrive BV 2017.01

Voorwaarden Supplydrive BV 2017.01

1. Definities

1.1 In deze voorwaarden worden de navolgende definities gebruikt:

Aanvullende Voorwaarden:	De op deze Voorwaarden toepasselijke aanvullende voorwaarden zijnde de Nederland ICT voorwaarden 2014, als bijlage aan deze Voorwaarden gehecht.
Abonnement	Het recht om tijdens een periode Supplydrive, hierna SD applicatie-integratiediensten te mogen ontvangen.
Cloud-connectie	Een niet-exclusieve connectie tussen Zender en Ontvanger, waarbij het berichtenverkeer plaatsvindt in de Cloud-infrastructuur van SD.
Cloud-infrastructuur	Door SD gebruikte online hardware en software ten behoeve van haar integratiediensten.
Digitale postzegels	Gebruikskosten voor de Cloud-infrastructuur.
Klant	De partij die bij SD diensten en producten afneemt tegen de in deze en overige van toepassing verklaarde algemene voorwaarden.
Ontvanger	De partij die het vertaalde bericht dient te ontvangen.
Private-connectie	Een niet-exclusieve connectie tussen Zender en Ontvanger, waarbij het berichtenverkeer plaatsvindt op het private-network van Klant.
SD	Supplydrive BV, gevestigd en kantoorhoudende te Hengelo (O) aan de Lintelerweg nr. 35.
Tarievenlijst	Het overzicht met prijzen en tarieven zoals vermeld in de prijslijst (https://supplydrive.com/prijslijst.html) .
Uptime	De periode waarbinnen de Cloud-infrastructuur van SD geheel of gedeeltelijk beschikbaar is voor het Abonnement.
Voorwaarden:	Deze bepalingen inclusief bijlagen en van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden.
Werkdagen	Kalenderdagen met uitsluiting van weekeinden en nationaal erkende feestdagen van 08.30 tot 17.00 uur.
Zender	De partij die het te vertalen en te bezorgen bericht aanbiedt.

2 Totstandkoming

- 2.1 Alle offertes van SD zijn vrijblijvend en binden SD niet. Kennelijke vergissingen en verschrijvingen binden SD in geen enkel geval.
- 2.2 De geldigheidsduur van een offerte van SD bedraagt dertig (30) dagen. SD is te allen tijde gerechtigd een offerte te herroepen zonder daardoor op enigerlei wijze aansprakelijk te zijn jegens Klant.

3 Tot stand brengen abonnement en diensten

3.1 Nadat Klant aan SD de opdracht heeft verstrekt tot afname van de applicatie integrale diensten, zal SD na opdrachtverstrekking de initiële dienst tot stand brengen. Nadat de initiële dienst tot stand is gebracht bestaat er een connectie, al dan niet via een Cloud-connectie of een Private-connectie waarvan door klant gebruik wordt gemaakt middels het afgesloten Abonnement. De tot stand gebrachte dienst kan niet zonder Abonnement worden gebruikt. Met het afgesloten Abonnement krijgt Klant het gebruiksrecht van de infrastructuur die met de tot stand gebrachte dienst is gecreëerd. Dit gebruiksrecht eindigt als de bijbehorende connectie is stopgezet, dan wel als het Abonnement is beëindigd. Een en ander conform de bepalingen van deze Voorwaarden.

3.2 Inhoud Abonnement.

SD vertaalt en bezorgt voor Klant de aangeboden digitale berichten en maakt hierbij gebruik van:

1. de SD bibliotheek met Cloud- en/of private-connecties
2. de SD beveiligde Cloud-infrastructuur en/of het private-network van Klant
3. de SD integratieoplossingen

3.3 Ingang van het Abonnement.

Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden en wordt, behoudens tussentijdse opzegging, stilzwijgend verlengd voor de duur van steeds 1 maand. Een abonnement gaat alleen in nadat SD hiertoe een geaccordeerde Supplydrive offerte heeft ontvangen van Klant. De 1e dag van dezelfde maand geldt met terugwerkende kracht als peildatum voor de facturatie.

3.4 Facturatiemoment.

- Dienstenfactuur: na oplevering van de geleverde dienst.
- Abonnementsfactuur: rond de 1e van de daarop volgende maand

3.5 Uitbreiden van het aantal connecties

Klant kan op ieder moment aanvullende Cloud- en/of Private-connecties aanvragen, aanvullend op het reeds afgenomen Abonnement. Een uitbreiding van het aantal connecties zal alleen plaats vinden nadat SD hiertoe een geaccordeerde Supplydrive offerte heeft ontvangen van Klant. De 1e dag van dezelfde maand geldt met terugwerkende kracht als peildatum voor de facturatie. Er gelden de volgende afnameverplichtingen:

- per Cloud connectie: tenminste 1 maand, die stilzwijgend wordt verlengd voor de duur van steeds 1 maand
- per Private connectie: tenminste 12 maanden, die stilzwijgend wordt verlengd voor de duur van steeds 12 maanden.

3.6 Stopzetten van een connectie.

Het stopzetten van een Cloud- en/of Private-connectie vindt slechts plaats nadat SD hiertoe opdracht (per e-mail of portal) heeft ontvangen. Het functioneel stopzetten een connectie wordt op de opgegeven datum geëffectueerd met inachtneming van 1 werkdag, waarna Klant schriftelijk (per e-mail) wordt geïnformeerd. De rest van de afgenomen connecties blijft binnen het Abonnement actief. Klant dient zelf de partij(en) waarmee zij geconnecteerd is te informeren. Voor de facturatie geldt bij:

- Cloud connecties: een opzegtermijn van tenminste 1 maand met in achtneming van de afnameverplichtingen zoals vermeld in 3.5.
- Private connecties: een opzegtermijn van tenminste 3 maanden met in achtneming van de afnameverplichtingen zoals vermeld in 3.5.

3.7 Beëindiging van het Abonnement.

Beëindiging van het Abonnement vindt slechts plaats nadat SD hiertoe opdracht (per e-mail of portal) heeft ontvangen tegen het einde van abonnementsperiode met in achtneming van een opzeggingstermijn van tenminste 1 maand met in achtneming van de afnameverplichtingen zoals vermeld in 3.5. Tussentijdse beëindiging van het Abonnement door Klant is niet toegestaan. SD heeft wel het recht het Abonnement conform de bepalingen van deze Voorwaarden tussentijds te beëindigen indien Klant niet aan zijn (betalings-)verplichtingen voldoet, dan wel wanneer er sprake is van een faillissement aan de zijde van Klant of surseance van betaling, dan wel als SD niet langer de beschikking heeft over de software die het Abonnement technisch ondersteunt. SD is aan Klant geen schadevergoeding verschuldigd wegens tussentijdse beëindiging van het Abonnement.

3.8 Overige bepalingen.

Het Abonnement omvat niet een back-up of reconstructie van gegevens ongeacht de oorzaak van verlies. Klant dient zelf zorg te dragen voor de actuele kopieën van zijn bestanden (het maken van een back-up). Het Abonnement met bijbehorende connecties is dus niet de enige plek waar de data aanwezig moet zijn. SD kan in ieder geval weigeren support te verlenen bij problemen die ontstaan zijn door het gebruik van andere software, door modificaties van derden, wanneer de problemen verband houden met de door/bij Klant gebruikte hardware en netwerk(omgeving) of wanneer Klant heeft nagelaten de aan hem verstrekte update/patch van de programmatuur binnen 5 werkdagen na ontvangst in gebruik te nemen.

Tot het Abonnement behoort nadrukkelijk niet de aanvraag voor en instandhouding van de internetverbinding van Klant, dan wel de advisering over of de aanschaf van (computer)hardware en/of software. Eventuele adviezen en suggesties van SD zijn vrijblijvend. SD is hiervoor niet aansprakelijk en zij is evenmin aansprakelijk indien Klant door (de kwaliteit van) zijn internetverbinding geen optimaal gebruik van het Abonnement kan maken.

4 Gebruiksvoorwaarden

- 4.1 Klant is enkel gerechtigd het Abonnement te gebruiken voor het doel waarvoor het door SD wordt aangeboden en waarvoor Klant het zakelijk is aangegaan.
- 4.2 Het is Klant verboden om met gebruikmaking van het Abonnement en bijbehorende connecties de wet te schenden of om inbreuk te maken op rechten van anderen. Het is Klant niet toegestaan om het Abonnement te gebruiken voor de verwerking van gegevens en/of bestanden die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn, in strijd met geldende wet- en regeling zijn, die een inbreuk maken op rechten van anderen dan wel die zijn voorzien van of bestaan uit malware, virussen, trojans en dergelijke die de (hardware- en softwarematige) integriteit van de systemen van SD en haar toeleveranciers kunnen aantasten. SD heeft geen kennis van en/of controle op de door Klant opgeslagen gegevens en/of bestanden. SD aanvaardt te dezer zake geen enkele aansprakelijkheid en Klant vrijwaart SD volledig en onvoorwaardelijk.
- 4.3 Indien SD mocht blijken dat door Klant de te verwerken gegevens en/of bestanden in strijd zijn met hetgeen in lid 2 is bepaald, is SD gerechtigd deze gegevens en/of bestanden te verwijderen en haar verplichtingen jegens Klant op te schorten.
- 4.4 Het Abonnement en de aan Klant verstrekte inloggegevens zijn persoonlijk en het is Klant slechts toegestaan zelf gebruik te maken van het Abonnement. Het is Klant niet toegestaan derden toegang te verschaffen.
- 4.5 SD verleent op eerste verzoek van een rechter dan wel het Openbaar Ministerie haar medewerking aan het verstrekken van gegevens en/of bestanden van Klant.

5 Prijzen/tarieven en betalingsvoorwaarden

- 5.1 Facturering van het software Abonnement en de connecties geschiedt op basis van automatische incasso.

- 5.2** Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW. De facturen moeten zonder verrekening, opschorting of matiging betaald worden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.3** Indien Klant zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, is Klant onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, doch steeds tenminste € 50,00.
- 5.4** Reclamaties op facturen dienen binnen acht (8) werkdagen na factuurdatum schriftelijk (per e-mail) en gemotiveerd te zijn ingediend bij de Financiële Administratie van SD. Na voornoemde termijn van 8 werkdagen vervalt het recht van Klant over de factuur te klagen.
- 5.5** Ieder recht van Klant tot opschorting of verrekening is nadrukkelijk uitgesloten.
- 5.6** SD behoudt zich het recht om prijswijzigingen door te voeren. Deze eventuele prijswijzigingen worden tenminste 3 maanden voorafgaand aan de invoering hiervan schriftelijk (per e-mail) door SD aan Klant gecommuniceerd.
- 5.7** Indien Klant twee of meer vervallen facturen onbetaald laat, is SD gerechtigd haar diensten op te schorten, dan wel te beperken. SD is te allen tijde en zonder nadere kennisgeving gerechtigd haar verplichtingen op te schorten indien Klant tekortschiet, zonder dat SD jegens Klant op enigerlei wijze aansprakelijk is voor schade.

6 Support en onderhoud

- 6.2** SD zal een redelijk niveau van support bieden aan Klant. SD is voor support op Werkdagen telefonisch en per e-mail via haar supportdesk te bereiken.
- 6.3** Klant dient eventuele gebreken en/of storingen zo spoedig mogelijk aan SD te melden, opdat SD zich in kan spannen deze gebreken en/of storingen zo spoedig mogelijk kan verhelpen.
- 6.4** SD is te allen tijde gerechtigd om aangekondigd en onaangekondigd onderhoud te verrichten aan haar Cloud-infrastructuur, haar hardware of overige software, waardoor de Uptime wordt beïnvloed. SD spant zich ervoor in het onderhoud zoveel mogelijk buiten Werkdagen te verrichten, doch behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht hiervan af te wijken. SD spant zich in de Uptime zo optimaal mogelijk te maken/houden. Als er onderhoud wordt doorgevoerd werkt de dienst niet of beperkt. SD is voor eventueel hieruit voortvloeiende schade niet aansprakelijk.

7 Overmacht

- 7.1** Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van het Abonnement indien zij hiertoe door overmacht worden verhinderd.
- 7.2** Onder overmacht wordt in het Abonnement verstaan, uitval van Cloud-infrastructuur door (elektriciteits)storingen, storingen van internet-, computernetwerk- en/of communicatiefaciliteiten, onder andere veroorzaakt door – doch niet beperkt tot – hacks en pogingen daartoe, malware, wormen, computervirussen, trojans, logic bombs, denial of service tools (daaronder begrepen DDOS-aanvallen), overmacht bij of tekortkomingen van toeleveranciers van SD, overheidsmaatregelen, oorlog en stakingen.
- 7.3** In aansluiting op hetgeen in artikel 3 is bepaald, is geen der Partijen gehouden het Abonnement in stand te houden indien sprake is van een overmachtpositie die drie (3) onafgebroken weken voortduurt. Partijen zijn alsdan gerechtigd het Abonnement te beëindigen, waarbij Klant gehouden is SD tot dat moment door SD te betalen. SD is niet gehouden aan Klant enige terugbetaling te doen.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien en voor zover SD in de nakoming van haar verplichtingen toerekenbaar tekortschiet, is zij niet aansprakelijk voor zowel directe dan wel indirecte schade zoals gedeerde omzet/winst, bedrijfsstagnatie en dergelijke. Deze uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor gevallen van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van SD.
- 8.2 De aansprakelijkheid van SD is in alle gevallen beperkt tot de factuur waarde van een contractjaar met een maximum van € 5.000,- (exclusief btw).
- 8.3 Alle opdrachten worden door SD met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW aanvaard.

9 Oplevering en beschikbaarheid

- 9.1 SD levert elke Cloud- en Private-connectie op met een test waarbij Klant wordt uitgenodigd en de vrijgave voor gebruik bepaald. De aansprakelijkheid voor fouten vervalft vanaf goedkeuring van de Cloud- of Private-connectie door Klant. SD garandeert niet dat de SD dienst geheel of volledig voldoet aan het doel waarvoor Klant wenst te gebruiken.
- 9.2 SD zal elke Cloud- en private-connectie beschikbaar stellen via internet en zich inspannen een zo goed mogelijke beschikbaarheid voor Klant realiseren. Gezien de aard van de dienstverlening kan SD geen garanties bieden tenzij apart tussen partijen overeengekomen.

10 Bescherming (persoons)gegevens

- 10.1 SD en Klant zijn zich ervan bewust dat indien Klant persoonsgegevens middels SD diensten verwerkt worden, beide gehouden zijn aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp), waarbij SD als bewerker en Klant als verantwoordelijke in de zin van de Wbp wordt aangemerkt.
- 10.2 Klant verklaart dat hij de persoonsgegevens slechts aanwendt voor het doel waarvoor zij zijn verkregen. SD verklaart dat zij de persoonsgegevens slechts verwerkt voor zover Klant haar hiertoe een opdracht verstrekt en haar hiertoe toegang verleent.
- 10.3 SD spant zich ervoor in middels door met haar gecontracteerde derden om Klant een passend beveiligingsniveau voor de opgeslagen gegevens en/of bestanden te bieden, dat bescherming biedt tegen de risico's verbonden aan de verwerking en de opslag van de te beschermen gegevens en/of bestanden.
- 10.4 Klant garandeert dat door hem ingevoerde en opgeslagen gegevens en/of bestanden in dit kader geheel rechtmatig zijn (verkregen).
- 10.5 Klant garandeert dat hij zich houdt aan hetgeen in de Wbp is bepaald. Dit betekent onder meer dat een datalek zoals bedoeld in de Wet Meldplicht Datalekken binnen 24 uur na ontdekking aan SD gemeld wordt.

11 Derden

- 11.1 Klant is ermee bekend dat SD heeft gecontracteerd met derden voor onder andere het verstrekken van de database verbonden aan SD en het bieden van serverruimte voor de verwerking van gegevens en/of bestanden van Klant.
- 11.2 Voor de kwaliteit, garanties en referenties van de door deze derden te leveren diensten, staat het Klant vrij bij SD de SLA, dan wel een productsheet, van deze derden op te vragen.
- 11.3 SD heeft het recht om gedurende het Abonnement andere partijen te contracteren om haar verplichtingen jegens Klant na te komen. Zij tracht een eventuele overgang zoveel mogelijk buiten werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur te laten plaatsvinden, zodat Klant zo min mogelijk hinder ondervindt van een verminderde Uptime.

12 Intellectueel eigendom

- 12.1** Het Abonnement strekt niet tot overdracht van enig recht van Intellectueel eigendom. Klant heeft geen recht van intellectueel eigendom op de diensten van SD.
- 12.2** De SD diensten en eventuele, al dan niet door Klant gewenste of ingegeven, aanpassingen en aanvullingen op de SD diensten, zijn en blijven eigendom van SD dan wel eigendom van de derden die een bepaalde dienst aan SD hebben geleverd.
- 12.3** Klant gegevens en/of bestanden worden door SD op generlei wijze bewerkt en/of ingezien, tenzij Klant SD hiervoor toestemming verleent of noodzakelijk is voor de nakoming van de (onderhouds)verplichtingen van SD.
- 12.4** De aan Klant verstrekte SD diensten zijn niet-exclusief, tijdelijk, niet-overdraagbaar, niet vatbaar voor sublicentiëring en persoonlijk voor Klant en haar werknemers.

13 Het Abonnement en voorwaarden

- 13.1** Het Abonnement en de daarop van toepassing verklaarde Voorwaarden en Aanvullende Voorwaarden bevatten al hetgeen Partijen zijn overeengekomen en vervangen eerdere afspraken.
- 13.2** Het Abonnement kan slechts worden gewijzigd of aangevuld indien dit schriftelijk wordt overeengekomen.
- 13.3** De rechten en verplichtingen uit het Abonnement en de daarop van toepassing verklaarde Voorwaarden en Aanvullende Voorwaarden zijn voor Klant niet overdraagbaar.

14 Aanvullende toepasselijkheid Nederland ICT Voorwaarden 2014 (pdf)

- 14.1** Op deze Voorwaarden en alle offertes en offerteaanvragen zijn aanvullend de Nederland ICT Voorwaarden 2014 van toepassing.
- 14.2** Ingeval van tegenstrijdigheid van de inhoud van deze Voorwaarden met de inhoud van de Algemene Voorwaarden, dan prevaleert de inhoud van deze Voorwaarden.
- 14.3** Algemene voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1** Op het Abonnement, deze Voorwaarden en alle opdrachten / orders tussen SD en Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2** Uitsluitend de rechtbank van het arrondissement waarbinnen SD haar statutaire zetel heeft, is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen SD en Klant.
- 15.3** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 15.4** Indien deze Voorwaarden in meerdere talen beschikbaar is, is de Nederlandse versie leidend.